

SETE PRINCÍPIOS SPSP

Integridade

Ter conduta ética, honrada, educada e justa, não infringindo normas e leis.

Atendimento ao cliente

Ser comprometido, presente, amigável e flexível, ouvi-lo e entendê-lo, sugerir melhorias, valorizá-lo, admitir erros, criar relacionamento, ser um parceiro estratégico e ser admirado.

Foco no resultado

Desempenhar suas atividades, tomada de decisões e ações que tenham como consequência o resultado esperado pela empresa e o cliente.

Valorizar as pessoas por desempenho

Retribuir os colaboradores que trouxerem resultados positivos à empresa, através do seu desempenho e comportamento.

Trabalho em equipe

Trabalho em equipe em que os esforços coletivos resultem em um nível de desempenho maior do que a soma das contribuições individuais.

Normas e procedimentos

Executá-las, realizando as atividades planejadas, assegurando o serviço esperado e a segurança das pessoas.

Inovação e tecnologia

Aprender novas técnicas, conhecer outras ferramentas, apresentar novidades aos clientes e buscar conhecimento continuamente.